



## **Taidolla töihin - Myynti ja asiakaspalveluala** **28.9.2026 - 18.12.2026 Jyväskylässä**

### **Kenelle?**

Tämä koulutus on suunnattu sinulle alle 30-vuotias työtä hakeva nuori, joka olet kiinnostunut myynti- ja asiakaspalvelualasta ja haluat nopeasti kiinni työelämään tai saada suuntaa alan opintoihin.

### **Koulutuksen sisältö**

Koulutus kestää yksilöllisesti 40–60 päivää ja etenee vaiheittain kohti työelämää – tekemällä oppien. Koulutus yhdistää tiiviin teoriajakson ja käytännön työssäoppimisen, ja jokaiselle osallistujalle rakennetaan oma henkilökohtainen opintopolku. Oppiminen tapahtuu käytännönläheisesti ja syvenee työssäoppimisessa aidossa työympäristössä.

Koulutuksessa painottuu ammatillinen osaaminen:

- asiakaspalvelun ja myyntityön perusteet
- palvelutilanteiden hallinta ja asiakaskohtaaminen eri kanavissa
- vuorovaikutus- ja viestintätaidot työtilanteissa
- työympäristön käytännöt
- turvallinen ja vastuullinen toiminta palvelualalla

Koulutuksessa on myös lupakortin suorittamismahdollisuus. Lisäksi koulutuksessa päivitetään työnhakutaitoja ja työelämän viestintätaitoja.

### **Mitä koulutuksesta saa?**

- Opit myynnin ja asiakaspalvelun keskeisiä taitoja käytännön kautta
- Saat kokemusta oikeista asiakaspalvelu- ja myyntitehtävistä
- Työssäoppimispaikoissa on mahdollisuus työllistyä
- Henkilökohtainen ohjaus tukee oppimista ja urasuunnitteluasi
- Koulutuksen jälkeen voit työllistyä esimerkiksi myyjän, asiakaspalvelijan, kassatyöntekijän tai myymälätyöntekijän tehtäviin. Koulutus antaa myös valmiuksia hakeutua alan ammatilliseen koulutukseen.

### **Hakuohjeet**

Haku avoinna 15.5.2026 - 30.8.2026

Koulutukseen hakeutumisesta saat lisätietoa oman työllisyysalueesi työvoimaviranomaiselta. Oman yhteyshenkilösi voit varmistaa asiointipalvelusta <https://tyomarkkinatori.fi/henkiloasiakkaat/asiointi>

Palvelun järjestäjä: Jyväskylän kaupunki

Palvelun tuottaja: Cimson Koulutuspalvelut Oy

Koulutuksen paikka: Ilmarisenkatu 20, 40100

Jyväskylä

### **Löydät meidät somesta:**



#muutoksessamukana #lähelläsinua #aidostilähellä

### **LISÄTIETOA:**

Mervi Turunen, aluejohtaja, puh. 040 715 8487, [mervi.turunen@cimson.fi](mailto:mervi.turunen@cimson.fi)